Bogotá D.C., 06 de Agosto de 2024 ***PQR No. 3458992024***

Señor(a): Melanie Zuluaga

Ciudad

Respetado señor(a)

AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA., durante su trayectoria comercial, es reconocida y destacada como una empresa líder en servicios de vigilancia y seguridad privada; por este motivo, para nosotros es muy importante que los clientes estén satisfechos con el servicio que presta nuestro personal, quien son el activo más importante y el que les da a nuestros clientes la tranquilidad y la confianza en materia de seguridad.

Objeto/Motivo: "TODO OCURRE HOY 18 JULIO/24 ENTRO Y HAGO UNA PREGUNTA CON RESPETO A LA SEÑORA VIGILANTE YEIMI CASTAÑEDA Q SI HABIA SERVICIO DE…Y NO ALCANZO A FORMULAR LA PREGUNTA CUANDO ESA SEÑORA EMPEZO PS PREGUNTE ALLA CUANDO LA LLAMEN GRITADO Y SIN UN POCO DE CORDIALIDAD Y YO LE DIJE CALMATE VENTARRON Y ME DIJO POBRE HP YA NO LA VA ATENDER RAPIDO VAYA QUE LA BAÑE EL MOSO Y RESTO DE COSAS Q NO PRESTE ATENCION Y YO LE DIJE HAS DE SER UN SER HUMANO INDESEABLE EN TU CASA A LO QUE ME GUSTARIA ES QUE ESTAS PERSONAS SEAN CORDIALES BRINDEN INFORMACIÓN SIN MAL HUMOR DE LA MEJOR MANERA NO ENTIENDO POR Q GENTE ENTRE A TRABAJAR CON MANEJO O SERVICIO AL PUBLICO CUANDO NO TIENEN VOCACIÓN"

Después de realizar un análisis de la PQR, AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA., decidió realizar las siguientes acciones:

1. Ante los hechos relacionados en la solicitud, nos permitimos informar que la señorita en mención no se encuentra en el listado del personal de seguridad que se encuentra asignado a la sede del Supercade Americas.

Toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos, reiteramos que nuestro compromiso en AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA, es brindar a nuestros clientes una atención amable, oportuna, segura y de calidad.

De esta manera esperamos poder seguir demostrando el profesionalismo de cada uno de nuestros colaboradores.

Cualquier aclaración o inquietud adicional favor comunicarse a través de nuestro email: servicioalcliente@aincaltda.com o través de nuestra línea de servicio al cliente 2400580.

Cordialmente,

JULIANA OYUELA MUÑOZ
Gerente Comercial y de Servicio
AINCA SEGURIDAD & PROTECCIÓN LTDA